

### السؤال الأول: تكلم باختصار عن مراحل تطور نظام إدارة الموارد المؤسسة ERP ؟ 5 نقاط

-الستينيات: يمكن إرجاع أصول أنظمة تخطيط موارد المؤسسات إلى الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي عندما بدأت الشركات في استخدام أجهزة الكمبيوتر المركزية لأتمتة عمليات تجارية معينة  
-خلال السبعينيات ، استمرت أنظمة MRP في التطور  
-الثمانينيات: مع ظهور أجهزة الكمبيوتر الشخصية وهيكل خادم العميل في الثمانينيات ، شهدت صناعة تخطيط موارد المؤسسات تغييرات كبيرة. مع تقدم التكنولوجيا وأصبحت في متناول الجميع  
التسعينيات: في أوائل التسعينيات ، بدأت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات في التوسع إلى ما بعد تخطيط موارد المخزون والمواد الأساسية واحتضنت جوانب عمل أخرى مثل الموارد البشرية وإدارة علاقات العملاء والإدارة المالية. أدى هذا التوسع إلى زيادة الطلب على حلول برمجية أكثر تطوراً وشمولية يمكن أن تلبى الاحتياجات المتزايدة التعقيد للأعمال الحديثة.

بداية 2000 حتى الان:

مع دخولنا القرن الحادي والعشرين ، خضعت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لمزيد من التحول مدفوعاً بظهور تقنيات الحوسبة السحابية والمتنقلة. بدأت حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على السحابة في اكتساب قوة دفع حيث سعت الشركات إلى طرق أكثر فعالية من حيث التكلفة ومرنة لإدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وبرامج المؤسسة. سمحت هذه الأنظمة السحابية الأصلية بالتوسع السريع للموارد ، رأسياً وأفقياً ، دون الحاجة إلى استثمارات ضخمة مسبقاً في تراخيص الأجهزة أو البرامج.

### السؤال الثاني: ما هي مزايا تطبيق نظام إدارة الموارد المؤسسة ERP ؟ 5 نقاط

- سهولة الوصول إلى البيانات
- التركيز على نظام واحد مندمج ضمن تكاليف تكنولوجيا المعلومات
- تخفيض نفقات التدريب

### السؤال الثالث: حدد بدقة أسباب فشل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP ؟ 5 نقاط

- 1.عدم معرفة متطلبات النظام.
- 2.عدم وجود الاستشاريين الخارجيين.
- 3.مقاومة التغيير من قبل الموظفين والإدارات داخل المؤسسة.
- 4.التدريب غير الكافي للمستخدمين الرئيسيين والنهائيين على استخدام النظام.
- 5.ثقافة المنشأة وعدم دعم الإدارة العليا للمؤسسة.
- 6.التوقعات الغير واقعية من البرنامج.

7. كثرة التعديلات على النظام والاعتماد على التخصيص.
8. عدم المرونة في الجدول الزمني سوء حساب الوقت والجهد.
9. سوء البنية التحتية التكنولوجية للمؤسسة.
11. سوء اختيار نظام ERP: اختيار المنتج الخاطئ، أو عدم ملائمة تطبيق البرامج مع إجراءات العمل.
11. سوء الاتصال والتواصل ما بين الأطراف ذات العلاقة بالنظام.
12. تخفيض التكاليف الغير مجدي، مع ارتفاع تكلفة الاستشاريين الباهظة.

**السؤال الرابع:** ماهي الإضافة التي ساهم بها الذكاء الاصطناعي في تطوير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP ؟ 5 نقاط  
بفضل الذكاء الاصطناعي أصبح نظام متكامل مندمج يدير الجانب العملي والقراري.  
وقد ساعد هذا النظام على الاندماج بالوسائل التالية:

- Big Data
- Cloud
- Internet of Things
- chatbot Vera
- electronic wafers