

السنة الجامعية: 2024/2023

التخصص: إدارة الموارد البشرية

الشعبة: علوم التسيير (السنة الأولى ماستر)

تاريخ الامتحان: 2024/05/16 (08:30 إلى 09:30)

امتحان مقياس: إدارة المعرفة

السداسي: الثاني

مدة الامتحان: ساعة واحدة

أستاذ المقياس: د/ قدور علي

الدورة: العادية

التصحيح النموذجي

السؤال الأول: ما هو الفرق بين المعرفة الصريحة والمعرفة الضمنية؟ مستدلا في إجابتك بمثال (5 نقاط)

المعرفة الصريحة: هي مجمل المعارف التي يمكن تسجيلها وتخزينها وتداولها بين العمال أو المؤسسات

المعرفة الضمنية: هي مجمل المهارات والقدرات والثقافة التنظيمية والعلاقات بين العمال والتي لا يمكن استنساخها وتداولها بين العمال والمؤسسات

السؤال الثاني: فيما تتمثل متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسة الاقتصادية (5 نقاط)

- توفير الموارد البشرية اللازمة
- الهيكل التنظيمي
- الثقافة التنظيمية
- القيادة
- تكنولوجيا المعلومات

السؤال الثالث: فيما تتمثل مراحل عملية الإبداع (مع الشرح) (5 نقاط)

- المرحلة الأولى: مرحلة الاهتمام (الشرح حسب ما ورد في المحاضرة)
- المرحلة الثانية : مرحلة الإعداد (الشرح حسب ما ورد في المحاضرة)
- المرحلة الثالثة: مرحلة التركيز (الشرح حسب ما ورد في المحاضرة)
- المرحلة الرابعة: مرحلة الاحتضان (الشرح حسب ما ورد في المحاضرة)
- المرحلة الخامسة/ مرحلة ظهور الفكرة (الشرح حسب ما ورد في المحاضرة)

السؤال الرابع: يتكون نموذج Marquardt لإدارة المعرفة من ستة مراحل مترابطة فيما بينها، أذكرها مع الشرح (5 نقاط)

يعود للطلاب طريقته في شرح (كل حسب قدراته)

نموذج Marquardt

