

المركز الجامعي مرسلبي عبد الله - تيبازة-

السنة الأولى ماستر تخصص إدارة الموارد البشرية

التصحيح النموذجي لمقياس نظرية المنظمة

السنة الأولى ماستر تخصص تسيير الموارد البشرية

المدة: ساعة و15 دقيقة

السؤال الأول: تطرقت نظرية الوكالة إلى " مشكلة الوكالة"، من صاحب هذه النظرية؟ اشرح مشكلة الوكالة؟ ولماذا ارتبط مفهوم الحوكمة بنظرية الوكالة؟ 5 ن

صاحب النظرية: جنسن وماكلين "Jensen and Meckling"

شرح مشكلة الوكالة: تقوم مشكلة الوكالة على فكرة أن كل طرف من طرفي عقد الوكالة (الوكيل والأصيل) يحاولان تعظيم منفعتهما، وعليه فإن الوكيل لن يتصرف دائما بالشكل الذي يحقق مصلحة الأصيل ويطلق على تعظيم الوكيل منفعته الذاتية على حساب منفعة الأصيل بـ " مشكلة الوكالة".
ومما يسهل للوكيل تعظيم منفعته الذاتية على حساب مصلحة الأصيل هو توافر لديه المعلومات أكثر من الأصيل، وهذه الفجوة في المعلومات تعرف بـ " عدم تماثل المعلومات".

لماذا ارتبط مفهوم الحوكمة بنظرية الوكالة: لقد أدى ظهور نظرية الوكالة إلى الاهتمام والتفكير في ضرورة وجود مجموعة من القوانين واللوائح التي تعمل على حماية مصالح المساهمين لذلك ارتبط مفهوم الحوكمة بنظرية الوكالة، والتي كانت بمثابة أساس انطلاق حوكمة المؤسسات.

السؤال الثاني: أشار (BARNEY) في مقارنة الموارد والكفاءات إلى نموذج "VRIO"، اشرح الفكرة الأساسية التي قامت عليها هذه المقاربة؟

واشرح هذا النموذج؟ 6 ن

الفكرة الأساسية للمقاربة: مقارنة الموارد والكفاءات هي تكامل للمقاربة المبنية على الموارد والمقارة المبنية على الكفاءات، والتي يتقن أساسا على فكرة فهم سبب وجود اختلاف في الأداء بين المؤسسات الناشطة في نفس البيئة، والسبب (العامل) الجوهرية لا يكمن في موقع المؤسسة في السوق ولا المنتجات المتطورة التي تنتجها، ولكنه يرجع إلى عامل داخل المؤسسة وهو الموارد من خلال الاستغلال الجيد لها.

شرح نموذج "VRIO": تم تطوير هذا النموذج من قبل (Barney) والذي يركز على أنه يوجد 4 خصائص يجب أن تتحقق في الموارد لكي تكون مصدرا لتحقيق الميزة التنافسية

1- أن تكون خالقة للقيمة (Valeur): أن يساهم في تعظيم قيمة المنتج؛

2- أن تكون نادرة (Rare): أن تكون نادرة في حد ذاتها أو في طريقة استعمالها، بمعنى أن لا تكون في حوزة عدد كبير من المنافسين؛

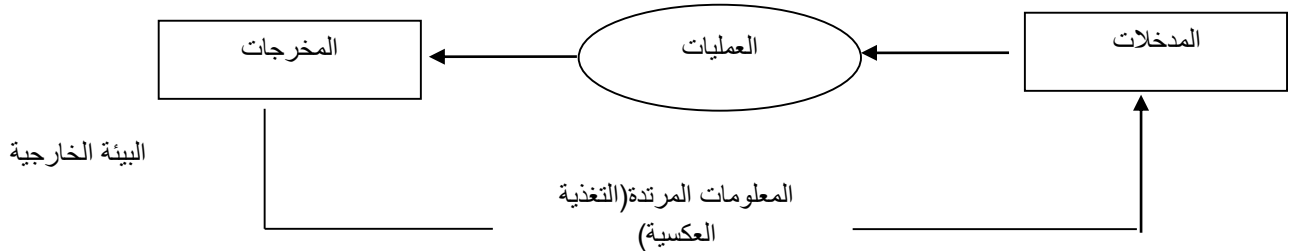
3- أن تكون صعبة التقليد من قبل المنافسين وغير قابلة للاستبدال والاحلال (Inimitable): وتستند على طابعها الضمني والمعقد، والذي يتأتى من

غموض السببية؛

4- التنظيم (Organization): طريقة تنظيم الموارد هي ما تسمح باستغلالها بطريقة جيدة.

السؤال الثالث: اشرح فكرة نظرية النظم؟ هل من السهل تطبيقها من قبل المنظمات، ولماذا؟ 5 ن

شرح فكرة نظرية النظم: هذه النظرية اعتبرت المنظمة نظام مفتوح أي أنها مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة فيما بينها والشكل الموالي يوضح ذلك:



هل يسهل تطبيقها: ليس من السهل تطبيقها

لماذا: لكثرة المتغيرات البيئية وصعوبة التنبؤ بها والتحكم فيها، بالإضافة إلى التفاعل الموجود بين عناصر النظام.

السؤال الرابع: اشرح المصطلحات الآتية: 4ن

المنظمة: هي كيان يضم مجموعة من الموارد تعمل مع بعض من أجل تحقيق أهداف معينة
نظرية المنظمة: هي وعاء فكري يحتوي على مساهمة مفكرين وباحثين في هذا المجالن أجل دراسة وفهم كيفية عمل المنظمات.
كفاءة الموارد البشرية: الكفاءة هي مصطلح معقد وهو مزج بين ثلاثية المعرفة (المعارف العلمية، العملية، السلوكية)
الأصيل: المالك (المساهمين)
الوكيل: هو من يتولى شؤون تسيير المؤسسة (المسيرون)

بالتوفيق للجميع

الأستاذة بوديب