

المركز الجامعي تيبازة

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس : تسيير المؤسسة (ساعة واحدة)

السنة الثانية تخصص : علوم التسيير

الفوج:

الاسم واللقب:

الأسئلة: (ملاحظة: لا تحتسب أية إجابة خارج الأسطر المخصصة)

السؤال الأول : (14 نقطة)

▪ أجب باختصار على الأسئلة التالية :

1- إن عملية التسيير قد تطورت بتطور المؤسسات ، كما أن جل قواعده و نظرياته ظهرت كحلول لما تعرضت له المؤسسة في نشاطها ، حيث مرت بعدة مراحل. اذكر الاتجاهات الأساسية في التسيير مع الشرح. (06 نقاط)

أولا: المدرسة الكلاسيكية: (02 ن)

وتشمل على ثلاث نظريات في الإدارة:

1-نظرية الإدارة العلمية.

2-نظرية التقسيمات الإدارية

3-نظرية البيروقراطية.

ثانيا: المدرسة السلوكية: (02 ن)

1-نظرية العلاقات الإنسانية.

2-نظرية ماك جريجور (X & Y).

ثالثا: المدارس الحديثة في الإدارة وهي: (02 ن)

أ -مدرسة علم الإدارة (المدرسة الكمية).

ب -مدرسة النظم.

ج -أسلوب الإدارة بالأهداف.

د -الإدارة اليابانية.

II حدد الفروقات بين المصطلحات التالية : (04 نقاط)

1. التمويل و التموين : (02 نقاط)

التمويل: (01 ن) هو إمداد المؤسسة بالموارد المالية.

التموين: (01 ن) هو إمداد المؤسسة بالموارد المادية (سلع و مواد أولية،....).

2. الفعالية و الفاعلية: (02 نقاط)

الفعالية: (01 ن) تتمثل في تحقيق أهداف المؤسسة بالموارد المتاحة.

الفاعلية: (01 ن) هي تحقيق أهداف المؤسسة بأقل تكلفة ممكنة (الجهد، المال و الوقت).

III - يعتبر التخطيط الخطوة الأولى في الإدارة، حيث يمر بعدة مراحل من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. حدد هذه المراحل مع شرح كل مرحلة. (04 نقاط)

- **تحديد الأهداف (01 ن):** ؛ للمؤسسة عدة أهداف تريد تحقيقها، تصب كلها في الهدف العام للمؤسسة التي تسعى في تحقيقه، يجب على المسير تحديد الأهداف كمرحلة أولى بشكل مستمر وتكون واضحة محددة، قابلة للقياس، وواقعية؛
- **جمع المعلومات وصياغة الفروض (01 ن):** يقوم التخطيط على المعلومات المعالجة بالتحليل والتنظيم والتميز بالموضوعية، ومنه صياغة الفرضيات بكل واقعية، لكي يتسنى استخدامها لتوقع مختلف الوضعيات المستقبلية؛
- **اختيار البديل الأمثل: (01 ن)** بعد وضع واختيار مختلف البدائل وتقييمها، تأتي مرحلة اختيار أفضلها وأنسبها وعليه اتخاذ القرار الصائب؛
- **صياغة الخطة: (01 ن)** تعتبر هذه المرحلة آخرها في عملية التخطيط، حيث يتم التعبير عن اختيار الحل الأمثل في شكل وحدات، ويتم ترجمة مختلف نتائج عملية التخطيط في وثيقة تسمى الخطة التي هي عبارة عن مرجع أساسي في التنفيذ والرقابة.

السؤال الثاني: اجب ب " صحيح " أو " خطأ "، مع تصحيح الخطأ إن وجد. (06 نقاط)

- من أهم نظريات القيادة: نظرية سمات القائد، نظرية سلوك القائد و نظرية القيادة غير الموجهة. (خطأ) (0,5 ن)
- من أهم نظريات القيادة: نظرية سمات القائد، نظرية سلوك القائد و النظرية الموقفية (01 ن)
- يعتبر أسلوب الخط المستمر أهم نظرية من نظريات القيادة. (خطأ) (0,5 ن)
- يعتبر أسلوب الخط المستمر نمط من أنماط القيادة. (01 ن)
- من أهم معوقات عملية الاتصال في المؤسسة الاقتصادية التنظيم غير الرسمي. (خطأ) (0,5 ن)
- من أهم معوقات عملية الاتصال في المؤسسة الاقتصادية الضجيج. (01 ن)
- من أهداف وظيفة الرقابة الإصلاح الإداري و الذي يقوم على منع تكرار الأخطاء المرتكبة خلال العملية التسييرية. (خطأ) (0,5 ن)
- من أهداف وظيفة الرقابة الإصلاح الإداري و الذي يعتبر وسيلة لتحسين أدائهم، ترفيتهم، تكوينهم و تنمية قدراتهم. (01 ن)

بالتوفيق

دا باشا سمية