

الشعبة: علوم التسيير	السنة: الثانية علوم التسيير	السنة الجامعية: 2024/2023
السداسي: الرابع	امتحان مقياس: نظم المعلومات الإدارية	التاريخ: 2024/05/23
الدورة العادية	مدة الامتحان: ساعة ونصف	

العلامة: 20/20

الإجابة النموذجية

• أجب على كل الأسئلة حسب الحيز المخصص لها:

السؤال الأول: اذكر المصطلح العلمي الخاص بنظام المعلومات لكل عبارة من العبارات التالية: **03 نقاط**

- أسلوب علمي منهجي يستخدم لدراسة وحل المشكلات على أساس درجة الترابط بين مكوناتها وبالتركيز **0.5** **المقاربة النظامية** على أثر التفاعل بين هذه المكونات.
- حزمة متكاملة من ملفات البيانات المترابطة منطقياً. **0.5** **قاعدة البيانات**
- الاهتمام بضمان سرية، سلامة وإتاحة المعلومات. **0.5** **أمن المعلومات**
- يضم مجموعة من الموارد المادية، البشرية، البيانات، البرمجيات والشبكات التي تعمل معاً لإنتاج المعلومات. **0.5** **نظام المعلومات**
- يعبر عن تطبيق أساليب متطورة في برمجة الحاسوب بغرض دفعه للتفكير والتصرف مثل الإنسان. **0.5** **الذكاء الاصطناعي**
- تنفيذ في تقييم أداء النظام من خلال دورها الرقابي التطويري والتصحيحي. **0.5** **التغذية العكسية**

السؤال الثاني: أجب بصحيح أو خطأ، مع تصحيح العبارة الخاطئة؟ **05 نقاط**

- يستخدم نظام الدعم التنفيذي (ESS) مجموعة من النماذج في تحليل البيانات لمساعدة المدراء في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية. **0.5** **خطأ**
- يستخدم نظام الدعم التنفيذي (ESS) مجموعة من **برامج الرسوميات** في تحليل البيانات لمساعدة المدراء في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية. **0.5**
- تدعم نظم المعلومات مرحلة التحري (الاستخبار) في اتخاذ القرار من خلال تقديم تقارير مفصلة عن بدائل الحل الممكنة. **0.5** **خطأ**
- تدعم نظم المعلومات مرحلة التحري في اتخاذ القرار من خلال تقديم تقارير استثنائية عن وجود مشكلات والتنبؤ بها وجمع معلومات عنها. **0.5**
- تختلف المعلومات الاستراتيجية عن غيرها من المعلومات من حيث مصدرها الداخلي والخارجي وحداتها. **0.5** **خطأ**
- تختلف المعلومات الاستراتيجية عن غيرها من المعلومات من حيث مصدرها **الخارجي بالدرجة الأولى والداخلي وعدم حداتها**. **0.5**
- نظام المعلومات الاستراتيجي يساند أنشطة تنفيذ استراتيجية المؤسسة. **0.5** **خطأ**
- نظام المعلومات الاستراتيجي يساند أنشطة **صياغة استراتيجية المؤسسة**. **0.5**
- يتكون النظام الخبير (ES) من قاعدة المعرفة، قاعدة النماذج ومحرك الاستدلال. **0.5** **خطأ**
- يتكون النظام الخبير (ES) من قاعدة المعرفة، **قاعدة الأحداث** ومحرك الاستدلال. **0.5**

السؤال الثالث: وضح فيما يلي أهم الفروقات بين نظام دعم القرار (Decision Support System) ونظام معلومات التسيير

04 نقاط

(Management Information System)

نظام دعم القرار (8*0.25)	نظام معلومات التسيير (8*0.25)
دعم مباشر لمتخذ القرار من خلال اقتراح الحلول	دعم غير مباشر لمتخذ القرار من خلال إنتاج المعلومات
قدرته التحليلية عالية	قدرته التحليلية محدودة
مدخلاته هي مخرجات MIS و DPS و بيانات من البيئة الخارجية	مدخلاته هي مخرجات DPS
يركز على ما يحدث داخل وخارج المؤسسة	يركز على ما يحدث داخل المؤسسة فقط
يهتم بالحاضر والمستقبل	يهتم بالماضي والحاضر
مخرجاته عبارة عن حلول مقترحة	مخرجاته عبارة عن تقارير دورية، استثنائية وتقارير حسب الطلب.
ذو طبيعة متخصصة	ذو طبيعة عامة
يستخدم النماذج	لا يستخدم النماذج

السؤال الرابع: يواجه نظام المعلومات العديد من الأخطار والتهديدات، يبين فيما يلي أهم هذه التهديدات وطرق الحماية منها؟ 05 نقاط

التهديدات الأمنية لنظام المعلومات (5*0.5)	أمثلة عن طرق الحماية من التهديدات الأمنية (5*0.5)
- التهديدات الطبيعية (الكوارث الطبيعية والتهديدات التقنية) - تهديدات الموارد البشرية (أفعال مقصودة وأفعال غير مقصودة) - تهديدات ناتجة عن الثغرات الأمنية (التنظيمية، المادية والتكنولوجية) - تهديدات جرائم المعلوماتية (البرمجيات الخبيثة، القرصنة، الهجوم، التجسس، ...) - التهديدات المادية (السرقه، الوصول والتخريب، الهندسة الاجتماعية)	- وسائل التحقق والتعرف على الشخص - كلمات المرور - مضادات الفيروسات، جدار النار - التشفير والتوقيع الإلكتروني - أمن الأفراد، أمن الأجهزة، أمن المواقع ...

السؤال الخامس: تستخدم المؤسسة مجموعة من نظم المعلومات لتأمين احتياجاتها من المعلومات في المستوى التشغيلي (التنفيذي)، اذكر فيما يلي

03 نقاط

نظاما من هذه النظم، مع شرح الدور الأساسي له؟

تتم الإجابة على هذا السؤال باختيار نظام من نظم المعلومات العديدة التي تستخدم في المستوى التشغيلي والتي تم تناولها في المحاضرة مع شرح دوره الأساسي (حسب اختيار الطالب).