

السنة الجامعية: 2023/2022	التخصص: إدارة الفنادق والسياحة	الشعبة: علوم التسويق
تاريخ الامتحان: 2023/05/25 (08:30 إلى 09:30)	امتحان مقاييس: إدارة الموارد البشرية	السداسي: السادس
مدة الامتحان: ساعة واحدة	أستاذ المقاييس: د/ قدور علي	الدورة: العادمة
العلامة: الفوج: الاسم: واللقب:

السؤال الأول: ينقسم التكوين إلى نوعين 1- تكوين في مكان العمل، أين يتكون العامل وفي نفس الوقت ينتج، 2- وتكوين خارج مكان العامل (في مراكز تكوين خاصة أو على نفس الآلات لكن خارج أوقات العمل)، وضح سلبيات وإيجابيات كل منهما

سلبيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

- يمكن أن يعطل الآلة
- يؤخر العمل في حال كان الإنتاج على شكل سلسلة إنتاج متواصلة
- كثرة الفاقد من المنتج الذي يمكن أن يشكل خسارة كبيرة

إيجابيات التكوين في مكان العمل (أثناء العمل)

- أقل كلفة
- يتعلم على الآلات الحقيقة
- يتعرض لنفس ضغوط العمل الحقيقة
- يتكون وينتج في نفس الوقت

سلبيات التكوين خارج مكان العمل

- لا يتعرض العامل لنفس محيط العمل الحقيقي
- العامل يعلم أنه في تمثيلية عمل ومنه لا يتعرض لضغط
- أكثر كلفة بالنسبة للمؤسسة

إيجابيات التكوين خارج مكان العمل

- لا يؤثر على سير العملية الإنتاجية
- يمكن أن تعاد المحاولة دون خسارة للمنتج
- يمكن أن يكون التكوين في آلات شبيهة
- يمكن أن يشمل التكوين جوانب نظرية أخرى

السؤال الثاني: زادت أهمية إدارة الموارد البشرية مع زيادة أهمية العنصر البشري في العملية الإنتاجية، وضح ذلك من خلال مقال تطرق فيه إلى تعريف إدارة الموارد البشرية، ووظائفها، أسباب زيادة أهمية الموارد البشرية، مثال عن مؤسسة محلية أو عالمية وصلت إلى الريادة من خلال كفاءة رأسها البشري

- في الإجابة على تعريف إدارة الموارد البشري يعود للطالب تعريفه حسب المصدر الذي أعتمد عليه
- أما بالنسبة للوظائف فتكون العالمة كاملة إذا ذكر - تحليل وتوصيف الوظائف - تحطيط الموارد البشرية - توظيف الموارد البشرية - تكوين الموارد البشرية - إدارة الأجر - إدارة الموارف - إدارة المسار المهني للعمال
- بالنسبة للأهمية يعود للطالب حسب معلوماته على أن يذكر على الأقل 4 عناصر
- بالنسبة للمثال حسب ثقافة ومعارف الطالب، وقد ذكر العديد من الأمثلة الأخلاقية والعالمية في الحاضرة